

COMPRESIONE DEL TESTO

Introduzione

La comprensione del testo è una competenza fondamentale nelle prove di logica verbale e attitudinale. Nei concorsi pubblici essa richiede di leggere con precisione, distinguere i dati espressi in modo diretto dalle conclusioni ricavabili per inferenza e individuare l'idea principale del brano senza lasciarsi condizionare da conoscenze esterne.

Per risolvere correttamente questi quesiti occorre attenersi a una regola essenziale: vale ciò che il testo dice oppure ciò che da esso si ricava in modo logicamente necessario. Non è corretta, invece, la risposta che appare plausibile in astratto ma che non trova fondamento nel brano.

Metodo operativo

1. Leggere rapidamente il brano per coglierne il tema generale.
2. Leggere la domanda con attenzione, individuando che cosa viene realmente richiesto.
3. Tornare sul testo e verificare quale alternativa sia coerente con il contenuto espresso o con l'inferenza corretta.

Quesiti

Brano 1

Il Comune ha comunicato che, a partire dal 1° settembre, tutte le richieste di certificati anagrafici dovranno essere presentate attraverso il portale istituzionale. L'amministrazione ha precisato che la nuova modalità è stata introdotta per ridurre i tempi di lavorazione e limitare l'afflusso agli sportelli. Resta comunque attiva, per i cittadini ultrasettantacinquenni, la possibilità di ricevere assistenza presso l'ufficio relazioni con il pubblico.

1. Secondo il brano, da quando dovranno essere presentate online le richieste di certificati anagrafici?

- A) Dal 1° luglio
- B) Dal 1° settembre
- C) Dal 15 settembre
- D) Dall'inizio dell'anno successivo

2. Qual è la finalità principale della nuova modalità indicata nel brano?

- A) Aumentare il numero dei certificati richiesti
- B) Ridurre i costi del personale scolastico

- C) Ridurre i tempi di lavorazione e limitare l'afflusso agli sportelli
- D) Eliminare del tutto il contatto con il pubblico

3. Quale categoria di cittadini continua ad avere una forma specifica di assistenza in presenza?

- A) I cittadini disoccupati
- B) I cittadini residenti fuori Comune
- C) I cittadini ultrasettantacinquenni
- D) I cittadini titolari di partita IVA

4. Quale delle seguenti affermazioni costituisce una corretta inferenza?

- A) Prima del 1° settembre ogni richiesta era già esclusivamente telematica
- B) L'amministrazione ritiene che gli sportelli fossero interessati da un afflusso significativo
- C) I certificati anagrafici non saranno più rilasciati
- D) Il portale istituzionale sarà gestito da soggetti privati

5. Qual è l'idea principale del brano?

- A) Il Comune ha soppresso l'ufficio relazioni con il pubblico
- B) Il Comune ha introdotto una nuova modalità digitale per le richieste anagrafiche, mantenendo assistenza per una categoria specifica
- C) I cittadini anziani non sono in grado di usare strumenti digitali
- D) Il Comune vuole aumentare il numero dei dipendenti addetti agli sportelli

Brano 2

Nel corso dell'ultimo anno l'ente locale ha avviato un programma di formazione rivolto ai dipendenti neoassunti. Il programma prevede moduli dedicati alla trasparenza, alla protezione dei dati personali e all'utilizzo delle piattaforme informatiche interne. Secondo il segretario generale, l'obiettivo non è soltanto trasmettere nozioni tecniche, ma anche favorire una maggiore consapevolezza del ruolo del dipendente pubblico.

6. A chi è rivolto il programma di formazione menzionato nel brano?

- A) Ai consiglieri comunali
- B) Ai dipendenti neoassunti
- C) Ai fornitori esterni
- D) Ai cittadini iscritti ai servizi sociali

7. Quale tra i seguenti temi è espressamente compreso nel programma?

- A) La progettazione urbanistica privata
- B) La protezione dei dati personali
- C) La riscossione coattiva dei tributi regionali
- D) La disciplina della cittadinanza europea

8. Secondo il segretario generale, quale obiettivo ha il programma oltre alla trasmissione di nozioni tecniche?

- A) Ridurre le ferie dei dipendenti
- B) Favorire una maggiore consapevolezza del ruolo del dipendente pubblico
- C) Sostituire integralmente l'attività lavorativa ordinaria
- D) Incrementare il numero di dirigenti

9. Quale inferenza è più corretta sulla base del brano?

- A) L'ente ritiene insufficiente la sola preparazione tecnica
- B) Tutti i dipendenti dell'ente sono neoassunti
- C) Il programma riguarda esclusivamente la sicurezza sul lavoro
- D) Il segretario generale tiene personalmente ogni lezione

10. Qual è il messaggio centrale del brano?

- A) La formazione dei neoassunti è pensata sia per competenze operative sia per responsabilità istituzionale
- B) I dipendenti pubblici non conoscono le piattaforme digitali
- C) La trasparenza è meno importante della tecnica
- D) I moduli formativi sono facoltativi per tutti

Brano 3

Una recente circolare interna ha chiarito che il lavoro agile può essere autorizzato solo se compatibile con le esigenze organizzative dell'ufficio. La stessa circolare precisa che il ricorso a tale modalità non costituisce un diritto automatico del dipendente, ma uno strumento da valutare caso per caso. Viene inoltre ribadito che la prestazione lavorativa deve comunque essere misurabile e verificabile.

11. Che cosa chiarisce la circolare in merito al lavoro agile?

- A) Che deve essere concesso a tutti i dipendenti senza eccezioni
- B) Che può essere autorizzato solo se compatibile con le esigenze organizzative dell'ufficio
- C) Che è riservato esclusivamente ai dirigenti
- D) Che non può mai essere autorizzato

12. Secondo il brano, il lavoro agile costituisce:

- A) Un diritto automatico del dipendente
- B) Una sanzione disciplinare
- C) Uno strumento da valutare caso per caso
- D) Una modalità obbligatoria per il personale amministrativo

13. Quale requisito della prestazione lavorativa viene espressamente richiamato?

- A) Deve essere prestata sempre in orario notturno
- B) Deve essere misurabile e verificabile
- C) Deve essere svolta fuori dal territorio comunale
- D) Deve essere autorizzata dal consiglio comunale

14. Quale inferenza è coerente con il brano?

- A) L'amministrazione esclude una concessione indiscriminata del lavoro agile
- B) Il lavoro agile sostituisce integralmente il lavoro in presenza in tutti gli uffici
- C) La circolare abroga il contratto di lavoro dei dipendenti
- D) Ogni dipendente può scegliere liberamente se lavorare o meno da remoto

15. Qual è l'idea principale del testo?

- A) Il lavoro agile è un beneficio economico
- B) Il lavoro agile è subordinato a condizioni organizzative e di controllo della prestazione
- C) Il lavoro agile è sempre preferibile al lavoro in sede
- D) Il lavoro agile dipende esclusivamente dalla volontà del dipendente

Brano 4

Il dirigente del settore finanziario ha illustrato i risultati della revisione della spesa, evidenziando che la riduzione di alcune uscite correnti non ha inciso sui servizi essenziali. Secondo il rapporto, i risparmi sono derivati soprattutto dalla rinegoziazione di contratti di fornitura e dalla razionalizzazione delle spese energetiche. Il documento sottolinea inoltre che le somme recuperate saranno destinate in parte alla manutenzione degli edifici scolastici.

16. Su che cosa si sono concentrati i risultati illustrati dal dirigente?

- A) Sulla revisione della spesa
- B) Sulla revisione elettorale
- C) Sull'espansione del personale docente
- D) Sulla costruzione di nuovi municipi

17. Secondo il rapporto, da che cosa sono derivati soprattutto i risparmi?

- A) Dall'aumento dei tributi locali
- B) Dalla vendita di immobili comunali
- C) Dalla rinegoziazione di contratti di fornitura e dalla razionalizzazione delle spese energetiche
- D) Dalla soppressione dei servizi essenziali

18. Che cosa afferma il brano riguardo ai servizi essenziali?

- A) Sono stati interamente sospesi
- B) Hanno subito un forte peggioramento
- C) Non sono stati incisi dalla riduzione di alcune uscite correnti
- D) Sono stati affidati a enti stranieri

19. Quale inferenza si può ricavare correttamente dal testo?

- A) L'ente ha cercato di contenere la spesa senza compromettere le funzioni principali
- B) La revisione della spesa è stata inutile
- C) Gli edifici scolastici sono stati chiusi
- D) Tutti i contratti di fornitura sono stati annullati

20. Qual è il tema centrale del brano?

- A) L'aumento del personale scolastico
- B) Una revisione della spesa volta a generare risparmi da reinvestire senza ridurre i servizi essenziali
- C) La privatizzazione del settore energetico
- D) L'abolizione della manutenzione edilizia

Brano 5

L'avviso pubblico relativo al contributo per il trasporto degli studenti specifica che possono presentare domanda soltanto i nuclei familiari residenti nel Comune da almeno due anni. Il beneficio è riconosciuto nei limiti delle risorse disponibili e secondo l'ordine della graduatoria finale. L'amministrazione ha inoltre precisato che le domande incomplete saranno escluse dalla procedura.

21. Chi può presentare domanda secondo l'avviso?

- A) Tutti i cittadini della provincia
- B) Soltanto i nuclei familiari residenti nel Comune da almeno due anni
- C) Esclusivamente i dirigenti scolastici
- D) Tutti i residenti in Italia senza ulteriori requisiti

22. In base a quale criterio viene riconosciuto il beneficio?

- A) In misura uguale per tutti, senza limiti
- B) Solo su segnalazione del sindaco
- C) Nei limiti delle risorse disponibili e secondo l'ordine della graduatoria finale
- D) In base all'età anagrafica dei richiedenti

23. Che cosa accade alle domande incomplete?

- A) Sono integrate automaticamente dall'ufficio
- B) Sono escluse dalla procedura
- C) Sono accolte con riserva senza controllo
- D) Sono trasformate in ricorsi amministrativi

24. Quale inferenza è corretta?

- A) Non tutti coloro che possiedono i requisiti avranno certamente il contributo
- B) Il contributo è garantito a chiunque presenti la domanda
- C) La graduatoria non ha alcuna utilità pratica
- D) Le domande incomplete sono preferite a quelle complete

25. Qual è lo scopo principale del testo?

- A) Raccontare la storia del trasporto scolastico
- B) Informare sulle condizioni e sulle modalità di accesso a un contributo pubblico
- C) Criticare le famiglie residenti da meno di due anni
- D) Abolire il servizio di trasporto per gli studenti

Brano 6

Nel verbale della seduta si legge che il consiglio comunale ha approvato il regolamento con 14 voti favorevoli, 5 contrari e 2 astenuti. Il presidente dell'assemblea ha dichiarato che il confronto è stato ampio e articolato, ma ha invitato tutti i gruppi a collaborare nella fase attuativa. Il regolamento entrerà in vigore quindici giorni dopo la pubblicazione.

26. Quanti voti favorevoli sono stati espressi?

- A) 12
- B) 14
- C) 15
- D) 21

27. Che cosa ha dichiarato il presidente dell'assemblea?

- A) Che il regolamento deve essere immediatamente annullato
- B) Che il confronto è stato ampio e articolato e che occorre collaborare nella fase attuativa
- C) Che non vi è stata alcuna discussione
- D) Che il regolamento non sarà pubblicato

28. Quando entrerà in vigore il regolamento?

- A) Il giorno prima della pubblicazione
- B) Immediatamente dopo il voto
- C) Quindici giorni dopo la pubblicazione
- D) Dopo un anno dall'approvazione

29. Quale inferenza è sostenuta dal testo?

- A) Nonostante il dissenso di alcuni gruppi, il regolamento è stato approvato
- B) Il regolamento è stato respinto
- C) Tutti i consiglieri hanno votato a favore
- D) Il presidente non ha partecipato alla seduta

30. Qual è l'idea principale del brano?

- A) La seduta è stata rinviata
- B) Il consiglio comunale ha approvato un regolamento, definendone esito della votazione e decorrenza
- C) I consiglieri hanno abbandonato l'aula
- D) Il presidente ha sciolto il consiglio comunale

Brano 7

L'ufficio personale ha diffuso una nota nella quale ricorda che il dipendente pubblico è tenuto a evitare situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interessi. La nota precisa che l'obbligo di imparzialità non riguarda soltanto le decisioni finali, ma anche le fasi preparatorie del procedimento. Viene inoltre raccomandata una tempestiva comunicazione al responsabile nei casi dubbi.

31. Quale obbligo del dipendente pubblico viene richiamato nella nota?

- A) L'obbligo di svolgere attività politica durante il servizio
- B) L'obbligo di evitare situazioni anche potenziali di conflitto di interessi
- C) L'obbligo di rifiutare qualsiasi incarico interno
- D) L'obbligo di lavorare esclusivamente da remoto

32. Secondo la nota, l'obbligo di imparzialità riguarda:

- A) Soltanto le decisioni finali
- B) Soltanto i rapporti con i superiori
- C) Anche le fasi preparatorie del procedimento
- D) Esclusivamente le attività contabili

33. Che cosa viene raccomandato nei casi dubbi?

- A) Il silenzio del dipendente
- B) La tempestiva comunicazione al responsabile
- C) La pubblicazione del caso sui social network
- D) L'automatica rinuncia al posto di lavoro

34. Quale inferenza è corretta?

- A) Il rischio di conflitto di interessi può rilevare anche prima dell'adozione dell'atto finale
- B) Solo i dirigenti devono essere imparziali
- C) Le fasi preparatorie non hanno alcuna importanza
- D) Il dipendente può valutare il conflitto senza confrontarsi con nessuno

35. Qual è il messaggio centrale del brano?

- A) Il conflitto di interessi riguarda solo il settore privato
- B) Il dipendente pubblico deve prevenire e segnalare situazioni che possano compromettere l'imparzialità
- C) Ogni decisione amministrativa è automaticamente nulla
- D) L'imparzialità è un principio facoltativo

Brano 8

Per migliorare la comunicazione con i cittadini, il Comune ha deciso di riorganizzare il sito istituzionale rendendo più visibili le sezioni dedicate ai servizi online. Il progetto non comporta soltanto un aggiornamento grafico, ma anche una revisione dei contenuti, con l'obiettivo di semplificare il linguaggio amministrativo. Secondo l'assessore competente, un'informazione poco chiara produce ritardi, errori nelle domande e un aumento delle richieste di assistenza.

36. Quale decisione ha preso il Comune?

- A) Ha deciso di chiudere il sito istituzionale
- B) Ha deciso di riorganizzare il sito istituzionale rendendo più visibili le sezioni dei servizi online

- C) Ha deciso di eliminare tutti i servizi online
- D) Ha deciso di affidare ogni comunicazione a giornali privati

37. Il progetto riguarda soltanto l'aggiornamento grafico?

- A) Sì, esclusivamente
- B) No, riguarda anche una revisione dei contenuti
- C) No, riguarda solo le assunzioni del personale
- D) Sì, ma solo per i dirigenti

38. Qual è l'obiettivo della revisione dei contenuti?

- A) Rendere il linguaggio amministrativo più complesso
- B) Semplificare il linguaggio amministrativo
- C) Aumentare il numero di norme interne
- D) Ridurre la trasparenza del sito

39. Quale inferenza è corretta sulla base del brano?

- A) La chiarezza delle informazioni può incidere sul corretto utilizzo dei servizi da parte dei cittadini
- B) I cittadini non usano mai i servizi online
- C) L'assessore ritiene inutile il sito istituzionale
- D) Gli errori nelle domande dipendono soltanto dai cittadini

40. Qual è l'idea principale del brano?

- A) Il Comune vuole migliorare la comunicazione digitale semplificando accesso e linguaggio
- B) Il Comune intende abolire i servizi online
- C) Il sito istituzionale serve solo come vetrina grafica
- D) Il linguaggio amministrativo deve restare tecnico e oscuro

Brano 9

Nel piano della performance si afferma che la misurazione dei risultati non deve essere considerata come un adempimento formale, ma come uno strumento utile per migliorare l'organizzazione e la qualità dei servizi. Per questa ragione, gli indicatori scelti dovranno essere comprensibili, pertinenti e collegati agli obiettivi effettivamente assegnati agli uffici. Il documento evidenzia anche la necessità di evitare indicatori meramente numerici quando non siano in grado di rappresentare la qualità dell'attività svolta.

41. Come viene descritta la misurazione dei risultati nel piano della performance?

- A) Come un adempimento puramente formale
- B) Come uno strumento utile per migliorare l'organizzazione e la qualità dei servizi
- C) Come una pratica priva di effetti
- D) Come una procedura riservata soltanto agli organi politici

42. Quali caratteristiche devono avere gli indicatori scelti?

- A) Devono essere comprensibili, pertinenti e collegati agli obiettivi assegnati
- B) Devono essere segrete e non verificabili
- C) Devono essere esclusivamente economici
- D) Devono essere identici per tutti gli uffici senza distinzione

43. Che cosa evidenzia inoltre il documento?

- A) La necessità di evitare indicatori meramente numerici quando non rappresentino la qualità dell'attività svolta
- B) La necessità di abolire qualsiasi forma di misurazione
- C) L'obbligo di usare un solo indicatore per tutti i servizi
- D) Il divieto di collegare gli indicatori agli obiettivi

44. Quale inferenza è corretta?

- A) Il documento considera inadeguati alcuni dati numerici se non descrivono realmente il valore del lavoro svolto
- B) Il piano della performance esclude ogni valutazione qualitativa
- C) Gli uffici non hanno obiettivi assegnati
- D) La qualità dei servizi è irrilevante per l'amministrazione

45. Qual è il nucleo centrale del brano?

- A) Gli indicatori devono essere numerosi ma casuali
- B) La valutazione della performance deve servire davvero a migliorare i servizi attraverso indicatori appropriati
- C) La misurazione dei risultati deve essere eliminata
- D) Gli uffici devono lavorare senza obiettivi

Brano 10

Il responsabile del procedimento ha comunicato ai partecipanti che la documentazione integrativa potrà essere inviata entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta dell'ufficio. La comunicazione precisa che il termine è concesso per completare elementi già presenti nella domanda, ma non per introdurre titoli nuovi non dichiarati in precedenza. L'amministrazione intende così favorire la regolarizzazione formale delle istanze senza alterare la parità di trattamento tra i candidati.

46. Entro quanto tempo può essere inviata la documentazione integrativa?

- A) Entro cinque giorni dalla pubblicazione del bando
- B) Entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta dell'ufficio
- C) Entro trenta giorni dall'approvazione della graduatoria
- D) Senza alcun limite di tempo

47. A che cosa serve il termine concesso?

- A) A introdurre titoli nuovi non dichiarati in precedenza
- B) A completare elementi già presenti nella domanda

- C) A modificare liberamente ogni parte della procedura
- D) A sostituire il responsabile del procedimento

48. Quale limite viene espressamente indicato nel brano?

- A) Non si possono introdurre titoli nuovi non dichiarati in precedenza
- B) Non si possono allegare documenti già esistenti
- C) Non si può rispondere all'ufficio per iscritto
- D) Non si possono correggere errori materiali

49. Quale inferenza è più corretta?

- A) L'amministrazione vuole consentire integrazioni formali senza permettere modifiche sostanziali idonee ad avvantaggiare alcuni candidati
- B) L'amministrazione vuole annullare tutte le domande
- C) Il responsabile del procedimento consente qualsiasi aggiunta in qualunque momento
- D) La parità di trattamento tra i candidati è considerata irrilevante

50. Qual è lo scopo principale della comunicazione?

- A) Stabilire le condizioni entro cui è possibile integrare la documentazione salvaguardando la parità di trattamento
- B) Eliminare ogni possibilità di integrazione documentale
- C) Consentire la presentazione di nuovi titoli dopo la scadenza
- D) Rinviare indefinitamente la procedura

Soluzioni commentate

1. Risposta corretta: B.

Il brano indica in modo espresso che la nuova modalità decorre dal 1° settembre. Si tratta quindi di una semplice informazione esplicita, da individuare senza introdurre date diverse non presenti nel testo.

2. Risposta corretta: C.

La finalità della nuova modalità è dichiarata chiaramente dall'amministrazione: ridurre i tempi di lavorazione e limitare l'afflusso agli sportelli. Le altre alternative introducono obiettivi non menzionati nel brano.

3. Risposta corretta: C.

Il testo precisa che, per i cittadini ultrasettantacinquenni, resta attiva la possibilità di ricevere assistenza presso l'ufficio relazioni con il pubblico. Anche in questo caso la risposta è letteralmente contenuta nel brano.

4. Risposta corretta: B.

Se la nuova modalità è stata introdotta anche per limitare l'afflusso agli sportelli, si può inferire che l'amministrazione considerasse significativo tale afflusso. Le altre opzioni aggiungono elementi non ricavabili dal testo.

5. Risposta corretta: B.

L'idea principale del brano non è un dettaglio isolato, ma l'introduzione della modalità telematica per le richieste anagrafiche, con il mantenimento di una forma di assistenza per una specifica categoria di cittadini.

6. Risposta corretta: B.

Il testo afferma espressamente che il programma di formazione è rivolto ai dipendenti neoassunti. Non vi è alcun riferimento a consiglieri, fornitori o cittadini.

7. Risposta corretta: B.

Tra i moduli indicati compare in modo diretto la protezione dei dati personali. Le altre materie non sono menzionate nel brano.

8. Risposta corretta: B.

Secondo il segretario generale, il programma serve anche a favorire una maggiore consapevolezza del ruolo del dipendente pubblico. Il quesito richiede quindi di cogliere una finalità ulteriore, espressa chiaramente nel testo.

9. Risposta corretta: A.

Poiché il segretario generale afferma che l'obiettivo non è solo trasmettere nozioni tecniche, si può inferire che la sola preparazione tecnica sia considerata non sufficiente. Le altre risposte attribuiscono al testo contenuti che non contiene.

10. Risposta corretta: A.

Il messaggio centrale del brano consiste nel fatto che la formazione dei neoassunti è pensata non solo per fornire strumenti operativi, ma anche per sviluppare consapevolezza istituzionale e professionale.

11. Risposta corretta: B.

La circolare chiarisce che il lavoro agile può essere autorizzato solo se compatibile con le esigenze organizzative dell'ufficio. La risposta va quindi ricavata direttamente dal testo.

12. Risposta corretta: C.

Il brano esclude che il lavoro agile costituisca un diritto automatico e lo definisce invece uno strumento da valutare caso per caso. Si tratta del punto centrale della precisazione contenuta nella circolare.

13. Risposta corretta: B.

Il testo ribadisce espressamente che la prestazione deve essere misurabile e verificabile. Le altre opzioni non trovano alcun riscontro nel brano.

14. Risposta corretta: A.

Se il lavoro agile è subordinato alla compatibilità organizzativa e a una valutazione caso per caso, si inferisce correttamente che l'amministrazione esclude una concessione indiscriminata di tale modalità.

15. Risposta corretta: B.

L'idea principale del testo è che il lavoro agile non dipende dalla sola volontà del dipendente, ma è subordinato a esigenze organizzative e alla possibilità di controllare la prestazione resa.

16. Risposta corretta: A.

Il dirigente illustra i risultati della revisione della spesa. L'informazione è espressa direttamente nella prima frase del brano.

17. Risposta corretta: C.

Secondo il rapporto, i risparmi sono derivati soprattutto dalla rinegoziazione di contratti di fornitura e dalla razionalizzazione delle spese energetiche. È quindi una domanda di localizzazione puntuale dell'informazione.

18. Risposta corretta: C.

Il brano precisa che la riduzione di alcune uscite correnti non ha inciso sui servizi essenziali. Per questa ragione le alternative che parlano di sospensione o peggioramento sono errate.

19. Risposta corretta: A.

Dal fatto che vi sia stata una riduzione della spesa senza effetti sui servizi essenziali si può inferire che l'ente abbia cercato di contenere i costi senza compromettere le funzioni principali.

20. Risposta corretta: B.

Il tema centrale è una revisione della spesa finalizzata a produrre risparmi e a reinvestire parte delle somme recuperate, mantenendo intatti i servizi essenziali. Le altre opzioni richiamano aspetti non centrali o del tutto estranei.

21. Risposta corretta: B.

L'avviso specifica che la domanda può essere presentata soltanto dai nuclei familiari residenti nel Comune da almeno due anni. La risposta è quindi testuale.

22. Risposta corretta: C.

Il beneficio è riconosciuto nei limiti delle risorse disponibili e secondo l'ordine della graduatoria finale. Il candidato deve individuare entrambe le condizioni indicate dal brano.

23. Risposta corretta: B.

L'amministrazione precisa che le domande incomplete saranno escluse dalla procedura. Non si parla né di integrazione automatica né di accoglimento con riserva.

24. Risposta corretta: A.

Poiché il beneficio dipende sia dalle risorse disponibili sia dalla graduatoria finale, si può inferire che non tutti coloro che possiedono i requisiti lo otterranno necessariamente.

25. Risposta corretta: B.

Lo scopo del testo è informare il lettore sulle condizioni e sulle modalità di accesso a un contributo pubblico. Non si tratta di un testo narrativo o polemico, ma di un avviso procedurale.

26. Risposta corretta: B.

Il verbale riporta espressamente che i voti favorevoli sono stati 14. La risposta corretta coincide quindi con il dato numerico indicato nel testo.

27. Risposta corretta: B.

Il presidente afferma che il confronto è stato ampio e articolato e invita tutti i gruppi a collaborare nella fase attuativa. Le altre opzioni contraddicono il contenuto del brano.

28. Risposta corretta: C.

Il regolamento entrerà in vigore quindici giorni dopo la pubblicazione. Si tratta di un'informazione esplicita e non di una deduzione.

29. Risposta corretta: A.

Dal testo risulta che vi sono stati voti contrari e astensioni, ma il regolamento è stato comunque approvato. L'inferenza corretta consiste dunque nel riconoscere la presenza di dissenso senza che esso abbia impedito l'approvazione.

30. Risposta corretta: B.

L'idea principale è l'approvazione del regolamento da parte del consiglio comunale, con indicazione dell'esito della votazione e del momento di entrata in vigore.

31. Risposta corretta: B.

La nota ricorda che il dipendente pubblico deve evitare situazioni anche solo potenziali di conflitto di interessi. È questo l'obbligo richiamato in modo diretto dal brano.

32. Risposta corretta: C.

Il testo specifica che l'obbligo di imparzialità riguarda non soltanto le decisioni finali, ma anche le fasi preparatorie del procedimento. Si tratta di una precisazione fondamentale del brano.

33. Risposta corretta: B.

Nei casi dubbi viene raccomandata una tempestiva comunicazione al responsabile. Le altre risposte descrivono comportamenti non previsti dal testo.

34. Risposta corretta: A.

Se l'imparzialità riguarda anche le fasi preparatorie, si può inferire che il conflitto di interessi possa rilevare già prima dell'adozione dell'atto finale.

35. Risposta corretta: B.

Il messaggio centrale del brano è che il dipendente pubblico deve prevenire e segnalare situazioni idonee a compromettere l'imparzialità. Le altre alternative riducono o travisano il significato complessivo del testo.

36. Risposta corretta: B.

Il Comune ha deciso di riorganizzare il sito istituzionale rendendo più visibili le sezioni dedicate ai servizi online. La risposta è riportata espressamente nel brano.

37. Risposta corretta: B.

Il progetto non riguarda soltanto un aggiornamento grafico, ma anche una revisione dei contenuti. Il quesito richiede dunque di non fermarsi al primo elemento menzionato nel testo.

38. Risposta corretta: B.

L'obiettivo della revisione è semplificare il linguaggio amministrativo. Le altre opzioni esprimono finalità opposte o non menzionate.

39. Risposta corretta: A.

Dal testo si ricava che informazioni poco chiare producono ritardi, errori nelle domande e maggiori richieste di assistenza. È quindi corretto inferire che la chiarezza informativa incida sull'uso corretto dei servizi.

40. Risposta corretta: A.

L'idea principale del brano è il miglioramento della comunicazione digitale attraverso una riorganizzazione del sito e una semplificazione del linguaggio amministrativo.

41. Risposta corretta: B.

Nel piano della performance la misurazione dei risultati è presentata come uno strumento utile per migliorare l'organizzazione e la qualità dei servizi, non come un mero adempimento formale.

42. Risposta corretta: A.

Gli indicatori devono essere comprensibili, pertinenti e collegati agli obiettivi effettivamente assegnati agli uffici. Il brano elenca in modo chiaro queste tre caratteristiche.

43. Risposta corretta: A.

Il documento evidenzia la necessità di evitare indicatori meramente numerici quando non siano capaci di rappresentare la qualità dell'attività svolta. Il testo, quindi, distingue tra quantità e reale qualità del servizio.

44. Risposta corretta: A.

Se alcuni indicatori numerici non rappresentano adeguatamente la qualità dell'attività, si può inferire che il documento li consideri inadeguati quando non descrivano davvero il valore del lavoro svolto.

45. Risposta corretta: B.

Il nucleo centrale del brano consiste nell'idea che la valutazione della performance debba essere realmente utile al miglioramento dei servizi e basarsi su indicatori appropriati.

46. Risposta corretta: B.

La comunicazione afferma che la documentazione integrativa può essere inviata entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta dell'ufficio. La risposta è quindi esplicita.

47. Risposta corretta: B.

Il termine è concesso per completare elementi già presenti nella domanda. Il testo esclude, invece, che possa essere utilizzato per introdurre elementi del tutto nuovi.

48. Risposta corretta: A.

Il limite espresso nel brano è il divieto di introdurre titoli nuovi non dichiarati in precedenza. È questo il vincolo posto dall'amministrazione.

49. Risposta corretta: A.

Dal testo si ricava che l'amministrazione ammette integrazioni formali, ma non modifiche sostanziali tali da alterare la parità di trattamento tra i candidati. Questa è l'inferenza più completa e coerente.

50. Risposta corretta: A.

Lo scopo principale della comunicazione è stabilire entro quali limiti sia possibile integrare la documentazione, salvaguardando allo stesso tempo la parità di trattamento tra tutti i partecipanti alla procedura.

Nota editoriale

La presente sezione è pensata come materiale integrativo per la preparazione ai concorsi per Istruttore Amministrativo negli enti locali. I quesiti sono costruiti per allenare il candidato a distinguere tra informazione esplicita, inferenza logica, idea principale e scopo comunicativo del testo, secondo una modalità coerente con le prove attitudinali e di logica verbale impiegate nei concorsi pubblici.